Białystok, 16.06.2023 r.

**Regulamin świadczenia usługi Optima 1 w ramach Vouchera projektowego**

**I. Informacje wstępne**

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki wydawania, zasady oraz sposób korzystania z Voucheru na usługi Optima 1, oferowanych w ramach realizowanego projektu „SmartKOM – Centrum Kompetencji Klastra Obróbki Metali” przez firmy będące członkami Klastra Obróbki Metali.

**II. Definicje**

1. Voucher – bon wydany na firmę, uprawniający do skorzystania z oferowanych usług w ramach realizowanego projektu.
2. Projekt – „SmartKOM – Centrum Kompetencji Klastra Obróbki Metali” nr. projektu POIR.02.03.07-20-0002/21.
3. Firma – osoba prawna dokonująca zakupu Vouchera.
4. Posiadacz – osoba reprezentująca firmę, realizująca Voucher.
5. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin.
6. Usługi - w zakres wchodzą poniższe produkty oferowane w ramach usługi Optima 1:
7. Szkolenia technologiczne Przemysł 4.0,
8. Szkolenia wspierające wdrożenie Przemysłu 4.0,
9. Krajowe i zagraniczne wizyty studyjne o charakterze technologicznym, w przedsiębiorstwach i jednostkach będącymi "liderami' zastosowań technologii 4.0.
10. Udział w pokazach warsztatowo – demonstracyjnych
11. Wystawca – podmiotem przyznającym Voucher projektowy jest Centrum Promocji Innowacji i Rozwoju -Koordynator Klastra Obróbki Metali..

**III. Warunki ogólne**

1. Vouchery projektowe są wystawione każdemu z członków Klastra Obróbki Metali.
2. Wartość Vouchera uzależniona jest od wielkości przedsiębiorstwa i wynosi:
3. Mikroprzedsiębiorstwo – 180,00 PLN netto,
4. Małe przedsiębiorstwo – 420,00 PLN netto,
5. Średnie przedsiębiorstwa – 900,00 PLN netto,
6. Duże przedsiębiorstwo – 1 200,00 PLN netto,
7. Voucher można wykorzystać od chwili przyjęcia regulaminu, tj. 16.06.2023 r. do 31.12.2023 r. Data ważności Vouchera nie może ulec wydłużeniu.
8. Opłacenie faktury jest jednocześnie deklaracją chęci skorzystania z Vouchera .
9. Faktura związana z Voucherami zostanie wystawiona w pierwszej dekadzie lipca 2023 r. z opisem „Usługa OPTIMA 1 – usieciowienie”.
10. W przypadku, gdy cena za usługę w ramach projektu przewyższa wartość Vouchera firma lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
11. Wraz z chwilą opłacenia Vouchera firma oświadcza, że zapoznała się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
12. W przypadku niewykorzystania Vouchera w terminie jego ważności, firma nie ma prawa skorzystać z zakupionej usługi, której dotyczy Voucher.
13. Firma nie ma prawa wymiany Vouchera na świadczenie pieniężne lub jakiekolwiek świadczenie w ramach innego projektu niż SmartKOM.

**IV. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych ustaw.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Wystawcy.
3. Wystawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wystawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w siedzibie Centrum Promocji Innowacji i Rozwoju oraz na stronie internetowej www.metalklaster.pl.